

Codice Etico

1. Premessa

Il presente Codice Etico rappresenta l'enunciazione dei valori dell'Associazione Tellington TTouch Italia, nonché dei diritti, dei doveri e delle responsabilità dell'Associazione rispetto a tutti i soggetti con cui entra in relazione per il conseguimento del proprio scopo sociale. Fissa inoltre standard di riferimento e norme di condotta che devono orientare i comportamenti e le attività di coloro che operano nell'ambito del benessere animale, siano essi Organi dell'Associazione, Revisori, dipendenti e collaboratori esterni.

L'Associazione Tellington TTouch Italia svolge la sua attività in un ambiente complesso regolato da numerose leggi, il cui rispetto è un dovere fondamentale. Il Codice Etico s'inserisce anche nel quadro delle previsioni del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n° 231, dettando i principi generali di gestione, vigilanza e controllo cui i modelli di organizzazione devono ispirarsi, disciplinando altresì casi e comportamenti specifici per l'Associazione, principalmente ai fini della prevenzione dei reati di cui al predetto decreto ed alle sue successive modificazioni ed integrazioni.

2. Obiettivo

Il presente Codice Etico è stato elaborato per assicurare che i valori etici dell'Associazione siano chiaramente definiti e costituiscano l'elemento base della cultura dell'associazione, nonché lo standard di comportamento di tutti gli associati nella conduzione delle attività e di tutte le iniziative promosse dall'Associazione.

3. La Mission dell'Associazione Tellington TTouch Italia

Tellington TTouch Italia è un'Associazione senza scopo di lucro costituita da persone fisiche che svolgono attività di promozio-

ne del benessere psico fisico e della relazione uomo animale mediante il Metodo Tellington TTouch®.

PROMUOVE una costante formazione delle persone già titolari delle qualifiche raggiunte e QUELLE IN CORSO DI FORMAZIONE.

4. Natura, Struttura e Ambito di Applicazione del Codice Etico

4.1 Natura

Il Codice Etico (di seguito il “Codice”) unitamente allo Statuto, costituisce elemento di accettazione obbligatoria per l’adesione e l’iscrizione all’Associazione.

4.2 Struttura

Il Codice si compone delle seguenti parti:

- 1) Principi Etici generali;
- 2) Principi Etici nell’Ambito della *gestione dell’Associazione*;
- 3) Criteri di condotta;
- 4) Risorse finanziarie;
- 5) Attuazione del Codice Etico;
- 6) Sistema di penalizzazione;
- 7) Adozione e aggiornamento del Codice Etico.

4.3 Ambito di applicazione

Il Codice contiene l’insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità dell’Associazione nei confronti di portatori d’interessi: Associati, fornitori, utenti, committenti, partner, Pubblica Amministrazione, ecc.; nonché nei confronti di tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con la stessa.

All’osservanza del Codice sono tenuti:

- i componenti del Comitato Storico, di seguito C.S., che devono conformare le loro decisioni e azioni al rispetto del Codice, diffonderne la conoscenza e favorirne la condivisione da parte di dipendenti e terzi soggetti che operano per conto dell'Associazione. I componenti del C.S, inoltre, devono costituire, attraverso il proprio comportamento, un modello di riferimento per gli associati;
- gli Associati, che agiscano sia come singoli soggetti , i quali sono tenuti ad agire nel rispetto del Codice e a segnalare al C.S. eventuali infrazioni;
- i fornitori di beni e servizi, i quali devono essere opportunamente informati delle regole di condotta contenute nel Codice e uniformarvi i propri comportamenti per tutta la durata del rapporto contrattuale con l'Associazione.

I soggetti obbligati al rispetto del Codice sono definiti "Destinatari".

5. Principi Etici Generali

5.1 Legalità

I Destinatari sono tenuti al rigoroso rispetto delle leggi e, in generale, delle norme vigenti, sia nazionali sia comunitarie. Inoltre, sono impegnati a rispettare i regolamenti, le procedure e le istruzioni dell'Associazione, quali attuazioni di obblighi normativi.

5.2 Correttezza e Integrità

I Destinatari sono inoltre tenuti al rispetto della normativa dell'Associazione, in quanto attuazione di obblighi deontologici, di correttezza e integrità.

Gli scopi associativi sono perseguiti con onestà, correttezza e responsabilità.

Nella gestione ed utilizzo delle risorse finanziarie è osservato il massimo rigore.

5.3 Trasparenza

I Destinatari sono tenuti a rispettare il principio di trasparenza, inteso come chiarezza, completezza e pertinenza delle informazioni riguardanti l'attività sociale, ed in particolare quelle attinenti la gestione e utilizzo delle risorse finanziarie, sia verso l'interno sia verso l'esterno.

I Destinatari sono obbligati al rispetto della normativa dell'Associazione, quale attuazione del principio di trasparenza.

5.4 Riservatezza

I Destinatari assicurano la massima riservatezza delle informazioni conosciute in occasione delle attività svolte per conto dell'Associazione. Gli stessi sono tenuti a trattare dati e informazioni esclusivamente nell'ambito e per i fini delle proprie attività lavorative e, comunque, a non divulgare (comunicare, diffondere o pubblicare in alcun modo) informazioni sensibili senza l'esplicito consenso degli interessati e informazioni riservate senza l'autorizzazione dell'Associazione.

5.5 Eccellenza

I Destinatari, in particolare gli Associati, considerano l'operato dell'Associazione uno strumento di miglioramento culturale e professionale, attuando e sviluppando nel continuo il proficuo scambio di conoscenze ed esperienze.

5.6 Competenza

Nel perseguire i propri scopi l'Associazione Tellington TTouch Italia opera senza soluzione di continuità per dotarsi di un patrimonio sempre più ampio di conoscenze, competenze ed esperienze. La Stessa è impegnata a realizzare iniziative di formazione e informazione rivolte agli Associati ed al più vasto pubblico, anche in collaborazione con altre Istituzioni, sia pubbliche sia private e di professionisti del settore.

5.7 Indipendenza

Nel perseguire gli scopi associativi l'Associazione Tellington TTouch Italia non accetta e tollera condizionamenti esterni di

nessun tipo, specie per quanto riguarda l'elaborazione scientifica e culturale dei propri progetti, la pubblicazione dei relativi risultati e il rapporto con le Istituzioni, in particolare con quelle Pubbliche.

5.8 Crescita e aggiornamento professionale

L'Associazione Tellington TTouch Italia promuove la crescita professionale dei Practitioners e l'aggiornamento continuo, come da linee guida internazionali, mediante opportuni strumenti, come: la partecipazione ad eventi ed occasioni lavorative inerenti il piano formativo di cui si compone l'allegato A al presente C.E.

5.9 Prevenzione dei conflitti di interessi

L'Associazione Tellington TTouch Italia contrasta decisamente tutte le situazioni o condizioni di conflitto di interesse, anche quelle potenziali.

Chiunque si trovi in tale situazione o condizione deve comunicarlo al C.S, ed è obbligato ad astenersi dal proseguire nel rapporto o relazione di lavoro o collaborazione fino a quando il predetto Consiglio non gli abbia comunicato le decisioni in merito alla sua posizione.

5.10 Responsabilità dei Soci

I Soci riconoscono i predetti principi e s'impegnano a rispettarli. Essi sono eticamente responsabili gli uni nei confronti degli altri e verso l'Associazione dell'applicazione di tali principi.

5.11 Tutela del nome

I Soci non devono commettere azioni che possano mettere in pericolo o compromettere i valori, l'immagine e il buon nome dell'Associazione Tellington TTouch Italia ed i propri scopi, sono inoltre tenuti ad utilizzare il logo associativo in conformità a quanto previsto dalle apposite linee guida internazionali, evitando qualsiasi modalità che non sia conforme alle finalità as-

sociative o che comunque possa arrecare pregiudizio al prestigio ed al buon nome dell'Associazione stessa.

6. Principi Etici nell'Ambito della gestione dell'Associazione

6.1 Comitato Storico

Il Comitato Storico sarà costituito dai soci fondatori l'Associazione.

Il C.S. agisce e delibera con cognizione di fatto e di causa, ed in piena autonomia, perseguendo l'obiettivo della creazione di valore per l'Associazione e nel rispetto dei principi di legalità, correttezza e integrità.

L'indipendenza di giudizio è un requisito essenziale delle decisioni del C.S., pertanto i componenti devono garantire la massima trasparenza nell'attuazione e gestione delle operazioni in cui abbiano interessi particolari. In tali circostanze, oltre ad attenersi a quanto previsto nel precedente punto 5.9, si dovranno rispettare le norme di legge ed i regolamenti dell'Associazione.

In particolare, i componenti del C.S. sono tenuti individualmente a svolgere il proprio ruolo con serietà, professionalità e presenza, consentendo così all'Associazione di trarre beneficio dalle loro specifiche competenze.

6.2 Relazioni con i Soci

L'Associazione Tellington TTouch Italia garantisce la trasparenza e promuove l'informazione nei confronti dei Soci, nel rispetto del presente Codice e delle norme vigenti.

Gli interessi di tutti i Soci sono promossi e tutelati, rifiutando qualunque interesse particolare o di parte.

L'Associazione sostiene una consapevole ed informata partecipazione dei Soci alla vita associativa. Garantisce inoltre la massima riservatezza delle informazioni sensibili e confidenziali riguardanti i Soci. I Destinatari coinvolti devono mantenere riservate tali informazioni e non abusarne.

La diffusione, verso l'esterno, di informazioni riguardanti i rapporti con i Soci avviene con prudenza e cautela. In ogni caso, è assolutamente proibito diffondere notizie false e tendenziose.

6.3 Trasparenza della contabilità dell'Associazione

L'Associazione garantisce la massima trasparenza, affidabilità ed integrità delle informazioni inerenti la sua contabilità.

Ogni operazione e transazione deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.

7. Criteri di Condotta

7.1 Rapporti tra i Soci e l'Associazione

7.1.1 Rapporti tra i soci

I Soci, sia singoli soggetti sia società, ed i loro rispettivi collaboratori e/o dipendenti sono tenuti a rispettare ed applicare i Principi Etici Generali, di cui al precedente punto 5, nei rapporti tra di loro e con terzi.

7.1.2 Partecipazione alla vita associativa

E' obbligo dei Soci fare quanto è loro possibile per partecipare attivamente alla vita associativa, fornendo il proprio contributo al perseguimento degli scopi dell'Associazione Tellington TTouch Italia.

Fatto salvo il rispetto del segreto d'ufficio e professionale, ciascun Socio è chiamato a condividere il proprio patrimonio di conoscenze, competenze ed esperienze in materia di controlli di legittimità e di conformità, etica degli affari e della vita associativa.

7.1.3 Partecipazione durante i corsi di formazione

Si richiede ai Soci durante la partecipazione ai corsi di formazione e/o seminari , di prendervi parte con spirito collaborativo. Lo scopo non sarà solo quello di apprendere ma anche di aiuta-

re chi si trova in difficoltà emotiva e/o fisica, evitando critiche e giudizi.

7.1.4 Tutela della Riservatezza

I Soci sono tenuti a rispettare il valore e la proprietà delle informazioni di cui vengano a conoscenza, nonché delle informazioni di qualsiasi natura e in qualsiasi forma che vengono raccolte e/o elaborate durante la vita associativa, e sono altresì tenuti a non divulgarle senza autorizzazione del rispettivo titolare, salvo che lo impongano motivi di ordine legale o deontologico.

A tale fine, i Soci:

- a) devono adoperare la dovuta cautela nell'utilizzo delle informazioni acquisite durante la vita associativa;
- b) non devono usare le informazioni ottenute né per vantaggio personale né secondo modalità contrarie alle leggi o che siano o possano costituire nocumento agli scopi ed ai valori dell'Associazione Tellington TTouch Italia

7.1.5 Conflitto di interessi

I Soci s'impegnano ad evitare qualsiasi situazione di conflitto con gli interessi dell'Associazione Tellington TTouch Italia e degli altri Soci.

Il Socio s'impegna a comunicare tempestivamente o preventivamente al C.S. possibili situazioni di conflitto d'interesse nelle quali si trova o ritenesse di trovarsi, sia nei confronti dell'Associazione Tellington TTouch Italia sia nei confronti di altri Soci. Il C.S., effettuate le necessarie verifiche, se necessario potrà mettere in atto gli opportuni provvedimenti.

Nel caso previsto dal comma precedente, il C.S. dovrà concordare le modalità più appropriate per comporre o evitare il conflitto d'interessi. Ove ciò non fosse possibile, il Socio dovrà astenersi dal partecipare alla vita associativa per la parte in cui tale partecipazione sia o possa essere influenzata dai propri interessi.

7.2 Rapporti dell'Associazione con i terzi e con la Pubblica Amministrazione

7.2.1 Rapporti esterni

I Destinatari devono tenere un comportamento improntato alla massima correttezza ed integrità in tutti i rapporti con persone ed enti esterni all'Associazione.

8. Risorse Finanziarie

L'Associazione Tellington TTouch Italia può sostenere finanziariamente la propria attività anche ricorrendo a forme di contribuzione diverse dalle quote associative (ad esempio accettando sponsorizzazioni per l'organizzazione di singoli eventi nonché incarichi di collaborazione, consulenze, progettazioni, ecc.), purché queste non la distolgano dal perseguimento dei suoi scopi e non si pongano in contrasto con i valori espressi dal presente Codice.

L'Associazione Tellington TTouch Italia s'impegna a fornire anche ai soggetti che contribuiscono una chiara e veritiera rappresentazione circa gli scopi che essa persegue, le finalità, i tempi e le modalità d'attuazione delle iniziative e dei progetti da sostenere, nonché circa le attività svolte con l'impiego dei fondi.

L'Associazione Tellington TTouch Italia garantisce che le risorse finanziarie sono reperite in maniera etica, professionale e trasparente, secondo l'interesse esclusivo della Stessa e mai a vantaggio personale di alcuno.

Nell'ambito delle rendicontazioni annuali fornite ai soci saranno singolarmente elencati i contributi ricevuti, i soggetti che li hanno erogati e l'utilizzo che ne è stato fatto.

L'Associazione Tellington TTouch Italia comunque, non finanzia la propria attività con il ricorso al credito.

9. Attuazione del Codice Etico

9.1 Sistema di controllo interno

Per controlli interni devono intendersi tutti gli strumenti necessari o utili a indirizzare, gestire e verificare le attività associati-

ve con l'obiettivo di assicurare il rispetto delle leggi e delle procedure, proteggere gli scopi dell'Associazione e il corretto comportamento tenuto dai Soci.

Gestire efficientemente le attività e fornire dati contabili e finanziari accurati e completi.

Il sistema di controllo interno, nel suo insieme, deve ragionevolmente consentire:

- il rispetto della normativa vigente, delle procedure associative e del Codice Etico;
- il rispetto delle strategie e delle politiche dell'Associazione;
- la tutela dei beni materiali e immateriali nel caso ce ne fossero;
- l'efficacia e l'efficienza della gestione;
- l'attendibilità delle informazioni finanziarie, contabili e gestionali interne ed esterne.

La responsabilità di realizzare un sistema di controllo interno efficace è condivisa e comune ad ogni livello della struttura organizzativa. Conseguentemente, tutti, nell'ambito delle funzioni svolte, sono responsabili della definizione e del corretto funzionamento del sistema di controllo.

9.2 Comunicazione e formazione

Il Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i Destinatari, interni ed esterni, mediante apposite attività di comunicazione, e comunque collocandolo sul sito internet dell'Associazione.

Allo scopo di assicurare la corretta comprensione del Codice, il C.S. predispone come allegato B la Carta dei Servizi al presente Codice Etico, e si impegna a effettuare tempestiva comunicazioni di eventuali variazioni a tutti i Soci.

9.3 Segnalazione dei soggetti interessati

L'Associazione Tellington TTouch Italia provvede a stabilire un canale di comunicazione attraverso il quale i soggetti interessati potranno rivolgere le proprie segnalazioni riguardanti il Codice o le sue eventuali violazioni.

Tutti i soggetti interessati possono segnalare, per iscritto e in forma non anonima, attraverso l'indirizzo mail, ogni violazione

o sospetta violazione del Codice al C.S., che provvede ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e/o il responsabile della presunta violazione.

Il C.S. agirà in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dare adito anche al solo sospetto di essere una forma di discriminazione o penalizzazione.

È garantita la riservatezza sull'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

9.4 Segnalazioni reclami

Si richiede ai soci durante la partecipazioni a corsi e/o seminari, di rivolgere i propri reclami per iscritto via mail all'indirizzo dell'Associazione, evitando di coinvolgere gli altri partecipanti al corso, creando situazioni controverse e spiacevoli. In caso contrario, sarà cura del C.S. decidere se richiamare al suddetto articolo il contravventore e in caso estremo anche l'interruzione dalla partecipazione dello stesso al corso trattenendo l'intera quota di iscrizione.

9.5 Violazioni del Codice Etico

In caso di accertata violazione del Codice, il C.S. riporta la decisione sull'applicazione di eventuali provvedimenti.

9.6 Valore contrattuale del Codice Etico

L'osservanza delle norme del Codice Etico è parte essenziale per poter far parte dell'Associazione.

9.7 Soci

Ai sensi dello Statuto, il C.S. può deliberare l'esclusione del Socio o la sua sospensione cautelare in presenza di gravi violazioni delle prescrizioni contenute nel presente Codice.

10. Sistema di Penalizzazione

10.1 Principi generali e articolazione delle penalizzazioni

Il C.S. ricevuta la segnalazione dell'irregolarità, valuterà in base al grado di gravità della stessa , suddividendola in : irregolarità lieve, grave e ripetutamente grave.

Ad ogni stadio sopra indicato verrà applicata una sospensione dall'esercizio di socio a partire da 6 mesi, 12 mesi e sospensione a vita.

Agli stessi sarà inibita la visibilità all'interno del sito dell' Associazione.

10.2 Misure nei confronti dei soci

In caso di violazione del Codice Etico da parte dei soci dell'Associazione Tellington TTouch Italia , il C.S. provvederà ad assumere le opportune iniziative previste dalla vigente normativa e dallo Statuto Associativo.

11. Adozione e Aggiornamento del Codice Etico

L'adozione del presente Codice è deliberata dal C.S., eventuali sue modifiche e integrazioni sono proposte dal Presidente dell'Associazione e devono essere sottoposte all'approvazione dello stesso C.S..

